

Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej Ośrodek
Profilaktyki i Leczenia Uzależnień
w Zabrze
ul. Park Hutniczy 6
41-800 Zabrze

KARTA ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

DANE PODSTAWOWE

Data zdarzenia:

Data powzięcia informacji o zdarzeniu:

Zdarzenie dotyczy:

pacjenta
personelu
innej osoby

Płeć osoby, której
dotyczyło zdarzenie:

kobieta
mężczyzna
nie ustalono

Wiek osoby, której
dotyczyło zdarzenie:

poniżej 10 r. ż
11 – 17 r. ż.
18 – 30 r. ż
31 – 50 r. ż
51 – 65 r. ż
powyżej 65 r. ż

OPIS ZDARZENIA

Miejsce wystąpienia zdarzenia:

wejście do budynku
sala terapeutyczna
inne, jakie:

korytarz
sekretariat

gabinet terapeutyczny
schody

Opis przebiegu zdarzenia:

Zdarzenie ma charakter:

doszły

niedoszły (ryzyko wystąpienia zdarzenia)

Opis działań, które zostały podjęte bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia przez uczestników zdarzenia:

Skutek zdarzenia, który udało się zaobserwować bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia:

RODZAJ ZDARZENIA

Zdarzenie związane z diagnozą i leczeniem:

błędnie postawiona diagnoza, w tym:

- niepoprawne przeprowadzenie wywiadu klinicznego,
- zlecenie nieadekwatnych badań medycznych,
- zlecenie nieadekwatnych psychologicznych metod diagnostycznych,
- błędna interpretacja badań medycznych,
- błędna interpretacja psychologicznych metod diagnostycznych,

błędne prowadzenie farmakoterapii, w tym:

- przepisanie niewłaściwego leku,
- przepisanie niewłaściwej dawki leku,
- przepisanie leku niewłaściwej osobie (błędna identyfikacja pacjenta),
- nieprzepisanie leku pomimo wskazań do farmakoterapii,

nieprawidłowe prowadzenie procesu psychoterapii, w tym:

- nieprawidłowy dobór metod psychoterapeutycznych,
- przekraczanie zasad kontraktu terapeutycznego,
- przekraczanie zasad etyki,
- zalecanie wg nieaktualnych zaleceń,

inne:

Zdarzenia związane z opieką nad pacjentem:

- mylna identyfikacja pacjenta,
- nieudzielenie świadczenia na czas,
- mylna identyfikacja procedury.

Zdarzenia związane z wyposażeniem:

brak lub ograniczony dostęp do infrastruktury lub materiałów umożliwiających wykonanie procedury / badania,
awaria lub niewystarczająca sprawność działania urządzeń,
awaria instalacji,
brak lub ograniczenie dostępu do internetu,
awaria lub brak wystarczającej dostępności do potrzebnego oprogramowania,
uraz związany z wadliwym działaniem sprzętu,
brak odpowiedniego nadzoru nad wyposażeniem / sprzętem / urządzeniem,
inne:

Zdarzenia związane z niewłaściwą organizacją pracy personelu:

niewłaściwa identyfikacja pacjenta podczas rejestracji,
wydanie recepty, skierowania itp. niewłaściwemu pacjentowi,
przekazanie niewłaściwej informacji pacjentowi,
inne:

Zdarzenie związane z nieprzestrzeganiem procedury:

udzielanie świadczeń pomimo braku niezbędnych zgód i oświadczeń,
przekazanie informacji medycznej nieupoważnionej osobie,
przekazanie informacji medycznej w sposób niezgodny z procedurą,
nierespektowanie praw pacjenta,
inne:

Zdarzenia niespodziewane:

samobójstwo,
próba samobójstwa,
samookaleczenie,
uraz pacjenta w placówce (upadek, poślizgnięcie, porażenie, agresja ze strony innej osoby),
samowolne oddalenie się pacjenta z placówki,
zgon,
zatrzaśnięcie się pacjenta/personelu w pomieszczeniu.

Zdarzenie związane z organizacją pracy i zarządzaniem:

dopuszczenie do pracy pracownika bez odpowiednich uprawnień,
niewystarczająca liczba personelu,
niska jakość doboru personelu,
nieprawidłowa komunikacja personelu,
wyciek danych.

Nr zgłoszenia nadany w celu dalszego procedowania (wypełnia pracownik Ośrodka):